

Правила користування Карткою Банку

Терміни:

Банк – Публічне акціонерне товариство «БАНК ВОСТОК», яке є банківською установою, та здійснює випуск та розповсюдження Карток ВР.

Онлайн-банк – це багатофункціональна та зручна платформа, за допомогою якої можна легше та ефективніше управляти своїм електронним гаманцем, на якому обліковуються електронні гроші, у режимі онлайн.

Mobi-Card – це система інформаційних повідомлень, яка надає можливість Клієнту Банку цілодобово отримувати інформацію про рух електронних грошей по своєму електронному гаманцю у вигляді SMS-повідомлень за допомогою мобільного телефону, підключеного до будь-якого українського оператора мобільного зв'язку.

Програма «Власний Рахунок» – програма, яка діє в мережі магазинів торговельної мережі «Сільпо» Партнера, розташованих на території України, яка за допомогою системи бонусів та спеціальних пропозицій надає відповідні переваги учасникам цієї програми при покупці товарів в даній торговельній мережі та/або у партнерів програми.

Картка ВР – наперед оплачена поповнювана картка міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, емітентом якої є Банк, яка є засобом доступу до електронних грошей, може використовуватись тільки на території України, та надає можливість бути учасником програми «Власний рахунок», менеджером якої є ТОВ «СІЛЬПО-ФУД» (код ЄДРПОУ 40720198).

Персональний ідентифікаційний номер (ПІН-код) набір цифр або набір букв і цифр, відомий лише держателю Картки ВР і потрібний для його ідентифікації під час здійснення операцій із використанням Картки ВР.

Публічний договір – розміщений на офіційному вебсайті Банку Публічний договір про користування електронними грошима, емітованими Банком, операції з якими здійснюються за допомогою картки ВР ..

3-D Secure – це захист від неправомірного використання Картки ВР при розрахунках в мережі Інтернет.

Картка ВР надає можливість здійснювати операції з електронними грошима за допомогою платіжної інфраструктури (банкоматів, платіжних терміналів та ін.) всіх банків на території України, які є членами міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, у межах та обсягу, передбачених Публічним договором та вимогами діючого законодавства України, а також надає право брати участь в Програмі лояльності «Власний Рахунок».

Картка ВР розповсюджується через торговельну мережу «Сільпо» (перелік магазинів «Сільпо», де можна отримати картку, дивись на сайті <http://bank.silpo.ua>). **Картка ВР** дозволяє здійснювати розрахунки за товари та послуги з іншими суб'єктами господарювання на території України, які мають відповідні платіжні пристрої банків, які є членами міжнародної системи MasterCard WorldWide (в магазинах, торговельних мережах тощо), а також в мережі Інтернет, за

що Держатель такої Картки ВР буде отримувати винагороду в якості додаткових балів, відповідно до Правил Програми «Власний Рахунок».

За допомогою **Картки ВР** також можливо зняти готівкові кошти в банкоматній мережі на території України, в якій приймаються картки, випущені у платіжній системі MasterCard WorldWide.

Основні переваги Картки ВР:

- проста активація карти без необхідності звернення в Банк та надання документів для відкриття рахунку;
- швидке поповнення на касах магазинів торговельної мережі «Сільпо» та за допомогою терміналів самообслуговування;
- отримання додаткових балів за використання Картки ВР при оплаті товарів та послуг на території України;
- безпечність використання Картки ВР (розрахунки відбуваються із запитом ПІН-коду).

Активація Платіжної картки ВР і отримання ПІН-коду:

- Для активації Вашої Картки ВР надішліть на короткий номер 6464 SMS-повідомлення з номера телефону, який буде використовуватися для входу в Ваш Онлайн-банк (доступ до Онлайн-банк здійснюється за адресою: <https://my.bankvostok.com.ua>). Для активації Картки ВР використовуються усі мобільні номери телефонів операторів мобільного зв'язку, зареєстрованих на території України;
- У повідомленні вкажіть номер картки Учасника Програми «Власний Рахунок». Номер картки Учасника Програми «Власний рахунок» розміщений на зворотній стороні Картки ВР (сторона Картки, на якій розміщена магнітна смуга), та який складається з 13-ти цифр, надрукованих під штрих-кодом;
- У разі успішної активації Картки ВР, на Ваш мобільний номер телефону надійде SMS-повідомлення з підтвердженням активації та SMS-повідомлення з секретним ПІН-кодом;
- У разі успішної активації відбувається автоматична реєстрація в Онлайн-банк, відправлення SMS-повідомлення з тимчасовим паролем для входу в Онлайн-банк і підключення 3-D Secure і Mobi-Card. Тимчасовий пароль для Онлайн-банк необхідно змінити протягом однієї доби (24 годин) з моменту активації Картки ВР;
- Після активації **Картки ВР**, Ваш номер мобільного телефону, з якого було надіслано SMS-повідомлення, буде пов'язаний з Вашою **Карткою ВР** для наступних звернень в Контакт-центр Банку.

Рекомендації щодо зберігання та використання ПІН-коду:

- не повідомляйте нікому секретний ПІН-код;
- розголошення ПІН-коду стороннім особам може привести до використання Вашої Картки ВР шахраями;
- не записуйте ПІН-код на Картці ВР або інших місцях, де його можуть побачити сторонні особи;
- при здійсненні операцій он-лайн в мережі Інтернет введення ПІН-коду не вимагається.

Альтернативні канали активації Картки ВР і отримання ПІН-коду:

- Зателефонувавши до Контактного Центру за телефоном 0-800-30-70-10 (безкоштовно)
- Пройшовши реєстрацію у системі Онлайн-банк

Що робити, якщо не прийшло SMS-повідомлення з ПІН-кодом після активації? Як його відновити?

Необхідно звернутися в Контакт-Центр Банку для отримання ПІН-коду за номером: 0-800-30-70-10 (безкоштовно).

Що робити, якщо термін дії тимчасового паролю вичерпався? Як отримати новий тимчасовий пароль?

У разі вичерпання терміну дії тимчасового паролю для Онлайн-банку, новий тимчасовий пароль для Онлайн-банку можна отримати, відправивши SMS-повідомлення з текстом «ПАРОЛЬ» на номер 6464.

Як користуватись Карткою ВР:

Після того, як Вашу Картку ВР буде активовано, для подальшого використання її необхідно поповнити. *Поповнення здійснюється тільки для активованої Картки ВР.*

Після успішної активації, поповнити Картку ВР можливо наступним чином:

- на касах торговельної мережі «Сільпо»;
- через систему Онлайн-банк my.bankvostok.com.ua шляхом отримання переказу на **Картку ВР**;
- за допомогою терміналів самообслуговування ПАТ «БАНК ВОСТОК».
- в касі ПАТ «БАНК ВОСТОК».
- в касі Агента з поповнення;
- шляхом отримання переказу на Картку за технологією MoneySend/Visa Direct.

Розраховуйтесь **за допомогою Картки ВР** за товари та послуги по всій території України та в мережі Інтернет.

Для зручності управління коштами та отримання актуального залишку на Вашій **Картці ВР** використовуйте Онлайн-банк, в якому Ви зареєстровані.

Онлайн-банк створений з урахуванням всіх сучасних вимог безпеки, тому важливою властивістю Онлайн-банку є підтвердження транзакцій за допомогою одноразових паролів, які надходять в SMS-повідомленні на Ваш номер мобільного телефону.

За допомогою Онлайн-банку Ви зможете:

- Швидко дізнатися інформацію про залишок грошей на Вашому електронному гаманці, доступ до якого надає **Картка ВР**;
- Отримати виписки в різних електронних форматах;
- Перевести гроші зі своєї **Картки ВР** іншому власнику картки **Картки ВР**;
- Поповнити Картку ВР грошима шляхом здійснення переказу коштів зі своїх поточних рахунків;

- Здійснювати платежі за різноманітні послуги (у т.ч. комунальні платежі);
- Оплачувати послуги мобільних операторів;
- При необхідності заблокувати Вашу **Картку ВР**;
- Отримувати інформацію про нараховані бали у Програмі «Власний Рахунок».

Обмеження здійснення операцій з грошима, доступ до яких надає Картка ВР:

- користувачем Картки ВР може бути тільки фізична особа;
- максимальний баланс картки – 14 000,00 грн;
- ліміт зняття готівки – 500,00 грн/добу та 4 000,00 грн/місяць;
- ліміт розрахунків за Карткою ВР – 62 000,00 грн на рік;
- Картка ВР діє тільки на території України;
- при втраті, Картка ВР не поновлюється.

Ліміти на картку встановлюються Банком з врахуванням вимог законодавства України та є обов'язковою умовою використання зазначеної Картки ВР.

Як можна заблокувати Картку ВР у разі втрати?

Карту можна заблокувати наступним чином:

- На сайті my.bankvostok.com.ua у власному Онлайн-банку;
- За допомогою Контакт-Центру ПАТ «БАНК ВОСТОК» за номером 0(800)30-70-10 (безкоштовно).

Інформаційні джерела:

Контакт-Центр ПАТ «БАНК ВОСТОК» 0 -800 30-70-10 (безкоштовно)

Сайт – <http://bank.silpo.ua>